

## 1. Kan iedereen een aanvraag indienen voor het Jongeren-cultuurfonds?

Alleen een intermediair kan een aanvraag bij ons indienen. Je bent een intermediair als je werkzaam bent in het onderwijs, bij de jeugdhulpverlening en welzijnsinstellingen maar ook OKT-medewerker maatschappelijk werker, huisarts etc.). Twijfel je hierover stuur ons dan even een mailtje.

Je dient je eenmalig aan te melden als intermediair. Ben je nog niet aangemeld als intermediair voor het Jongeren-cultuurfonds ga dan naar [AANVRAGEN](#) op onze website en meld je aan. Als je aanmelding is goedgekeurd ontvang je een e-mail met daarin een link om een wachtwoord aan te maken. Het kan een maximaal twee werkdagen duren alvorens je bericht krijgt.

## 2. Ik ben al aangemeld als intermediair en wil een aanvraag indienen?

Ga naar: [Inloggen als intermediair](#) op onze website. Vul hier je gebruikersnaam en wachtwoord in. Gebruikersnaam staat gelijk aan het emailadres dat je bij de aanmelding hebt opgegeven. Als je bent ingelogd kom je in het online portal. Klik op de button “indienen aanvraag” en vul hier de gegevens in van het kind. Als alle gegevens volledig en juist zijn ingevuld en je hebt de voorwaarden gelezen klik dan op ‘aanmaken’. Je aanvraag is nu ingestuurd.

## 3. Ik ben mijn wachtwoord vergeten.

Ga naar [de inlogpagina](#) en klik op ‘inloggen’.  
klik op ‘wachtwoord opvragen’. Voer je gebruikersnaam in en klik op ‘aanvragen’.  
Volg de instructies en maak een nieuw wachtwoord aan.

*3.1 Ik weet mijn wachtwoord maar wil deze wijzigen.*

log in. Klik rechtsboven op jouw profiel icoon. Klik op ‘persoonlijke gegevens’.  
Klik op ‘wachtwoord wijzigen’.

## 4. Hoe lang duurt het voordat mijn aanvraag in behandeling wordt genomen?

Wij gaan meteen aan de slag met jouw aanvraag. Houd er rekening mee dat het maximaal twee weken kan duren voordat je bericht ontvangt over je aanvraag. Als gegevens niet volledig of onjuist zijn ingevoerd zullen we je vragen om deze in het portal te wijzigen/aan te passen.

## 5. Hoe wijzig ik de gegevens die ik heb ingevoerd bij de aanvraag?

Ga naar de [inlogpagina](#), log in met je gebruikersnaam en wachtwoord. Klik op ‘aanvragen’.  
Onderaan in de paarse balk staat een overzicht van alle aanvragen die je hebt ingediend. Klik op de aanvraag waarin je de wijziging wilt doorvoeren. Klik op de button ‘aanpassen’. Wijzig of pas de gegevens aan en klik onderaan de pagina op ‘aanpassen’. De gegevens zijn nu gewijzigd/ aan gepast.  
Klik vervolgens op ‘informatie aanleveren’ en laat ons graag weten dat de aanvraag is aangepast/gewijzigd zodat wij de aanvraag verder in behandeling nemen.

## 6. Hoe weet ik wat de status is van mijn aanvraag?

[Log in](#) met je gebruikersnaam en wachtwoord. Klik op ‘aanvragen’. Onderaan in de paarse balk staat een overzicht met alle aanvragen die je hebt ingediend. Klik op ‘lopend’. Hier kun je de status van al jouw ingediende aanvragen aflezen. Je aanvraag is ‘in behandeling’, ‘goedgekeurd’ of ‘afgekeurd’

*6.1. Mijn ingediende aanvraag is in behandeling.*

Als er bij de status staat ‘in behandeling’ dan zijn we nog bezig om jouw aanvraag te verwerken. Controleer

altijd of wij een vraag hebben toegevoegd. Het kan zijn dat we om aanvullende gegevens hebben gevraagd en dat jouw aanvraag daarom nog 'in behandeling'

is. Onder vraag 5 kun je lezen hoe je gegevens in een ingediende aanvraag kan wijzigen/aanpassen.

#### *6.2 Mijn ingediende aanvraag is afgekeurd.*

Een aanvraag wordt afgekeurd als niet aan de voorwaarden wordt voldaan, bijvoorbeeld voor het kind is een dubbele aanvraag gedaan of de activiteit wordt niet door JCFA vergoed. Klik op de aanvraag die is afgekeurd en lees in de opmerkingen waarom de aanvraag is afgekeurd. Over de afwijzing ontvang je ook altijd een mail van ons.

#### *6.3 Mijn aanvraag is goedgekeurd.*

Als de aanvraag is goedgekeurd ontvang je per mail een toekenning met een dossiernummer. Daar staat ook het toegekende bedrag in. Mail ons z.s.m. de factuur van de cultuuraanbieder bij wie het kind les heeft. Vergeet niet om het dossiernummer te vermelden.

### **7. Hoe stel ik een vraag over een aanvraag?**

[Log in](#). Klik op aanvragen. Kijk bij 'lopend' en klik op de aanvraag waarover je de vraag wilt stellen. Klik op 'aanmaken vraag'. Typ hier je vraag in en druk op 'aanvragen'.

### **8. Is er een sluitingsdatum?**

Het gehele schooljaar kunnen aanvragen worden ingediend met dien verstande dat de termijn in de maand juni van het lopende schooljaar stopt. We adviseren om niet te lang te wachten met het indienen van een aanvraag. Naarmate het schooljaar loopt wordt de vergoeding die het JCFA kan verstrekken steeds minder. Lees meer hierover in de spelregels.

Begin juni kunnen er aanvragen worden ingediend voor het komende schooljaar. Vb. in juni 2019 kan al een aanvraag worden ingediend voor het volgend schooljaar 2019/2020. Maar niet meer voor het lopende schooljaar 2018/2019.

### **9. welke stadspasnummer moet ik invoeren?**

voer het 19cijferige stadspasnummer in. Deze staat aan de achterzijde van de stadspas onderaan de barcode en begint altijd met 6064 3660 .....

### **10. Hoe weet ik of de culturele instelling of docent is aangesloten bij het JCFA?**

Culturele instellingen en/of docenten hoeven niet aangesloten te zijn bij de fonds. De kinderen zijn vrij om lessen te volgen waar ze willen (ook buiten Amsterdam) De minimale voorwaarden die het JCFA hanteert zijn dat de culturele instellingen en/of docenten vakkundig/gediplomeerd zijn, transparantie in lesroosters en lestarieven, een KvK en/of website hebben. Staat de culturele instelling en/of docent niet op de lijst bij relaties op de aanvraag, vul dan zelf de gegevens aan. Wij nemen dan zelf contact op met de instelling of docent.

### **TIPS**

-Vul samen met de ouders het ouderformulier in. Of laat de ouders vooraf het ouderformulier invullen. Hiermee heb je alle gegevens bij de hand en kun je de aanvraag in één keer volledig invullen en inzenden. [Download hier het ouderformulier](#) .

-Laat het kind altijd eerst een proefles volgen. Dat is vaak gratis en zo weet het kind als hij/zij de les echt leuk vindt en als er plek is om te starten.